

V2000 et système QSE

- Exemples dans le transport routier
- Management des meilleures pratiques et QSE
- Evaluation intégrée SQAS
- Comment mettre à profit la V2000
- Mise en œuvre d 'une démarche intégrée

Exemples dans le transport routier

- Les SMQ intègrent systématiquement :
 - Le respect des engagements (délai, préservation du produit)
 - La sécurité des conducteurs et du personnel d 'atelier
 - Les accidents de la route (sécurité des tiers) et les coûts à réduire : consommation de gasoil, mélanges de produits, ... (impacts environnementaux coûteux)

La politique de la fatalité

- Le style de management :
 - L 'accent est mis sur les Non Conformités et la pénalisation de leurs auteurs
 - Les actions sont décidées pour viser la diminution des coûts les plus visibles : arrêts maladie, taux CRAM, assurances, réparation des véhicules accidentés, gasoil, ...
 - Ou pour satisfaire les exigences légales (vérification de l 'installation électrique, ...)

La politique de la fatalité

- Exemple de sensibilisation du personnel :
 - Point n° 1 : le coût des accidents du travail pour l'entreprise

Emergence de nouvelles pratiques

- Mise en œuvre systématique de logiciels d'analyse des causes d'accidents
- Incitation des conducteurs à signaler les situations dangereuses
- Formation à la conduite défensive
- Création de procédures de sécurité pour les sédentaires (atelier et bureaux)
- Conception des véhicules

Faiblesse de la responsabilisation des acteurs de la QSE

- Absence de promotion des attitudes favorables à l'environnement
- Absence de démarche d'analyse systématique des risques des opérations et de prévention
- Absence de démarche d'analyse environnementale

Tendances actuelles dans les entreprises industrielles

- Qualité, sécurité, environnement : un même souci pour les chefs d 'entreprise
- Les pressions du marché, de la réglementation, des médias sont convergentes
- Les entreprises nomment des responsables pour faire face aux exigences sécurité et environnement

Exemple : l'évaluation SQAS

- Les thèmes d'évaluation concernent simultanément Hygiène/Sécurité, Environnement, Qualité
- Les points sont attribués au regard des meilleures pratiques
- **Exemple** : « *La politique générale encourage-t-elle l'implication et l'engagement des employés dans les objectifs de la société en matière de Qualité, Hygiène et Sécurité, Environnement ?* »

Exemple : l'évaluation SQAS

- Les thèmes d'évaluation :
 - Management :
 - responsabilité de la Direction,
 - formation,
 - analyse des non conformités,
 - personnel,
 - promotion des attitudes QSE,
 - revue du système de management

Exemple : l'évaluation SQAS

- Les thèmes d'évaluation :
 - Hygiène, Sécurité, Environnement:
 - Evaluation des risques et management
 - Sécurité
 - Santé au travail
 - Protection de l'environnement
 - Sous-traitance

Exemple : l'évaluation SQAS

- Les thèmes d'évaluation :
 - Equipement :
 - Spécification de l'équipement
 - Entretien de l'équipement

Exemple : l'évaluation SQAS

- Les thèmes d'évaluation :
 - Planification des activités:
 - Planification et communication
 - Opérations
 - Administration (enregistrements, assurances)

Exemple : l'évaluation SQAS

- Les thèmes d'évaluation :
 - Sécurité du site : normes et procédures
 - Inspection des sites
 - Bâtiments, terrains, installations fixes
 - Réservoirs de stockage
 - Véhicules
 - Manutention de marchandises sur le site

Le constat

- Les grands axes du système de management sont concernés par la QSE
- Les responsabilités sont souvent partagées par les mêmes personnes
- Les acteurs sont les mêmes
- L'objectif final est le même : améliorer la performance de l'entreprise pour assurer sa pérennité

L 'enjeu

- Construire un système de management unique

Une solution possible : V2000

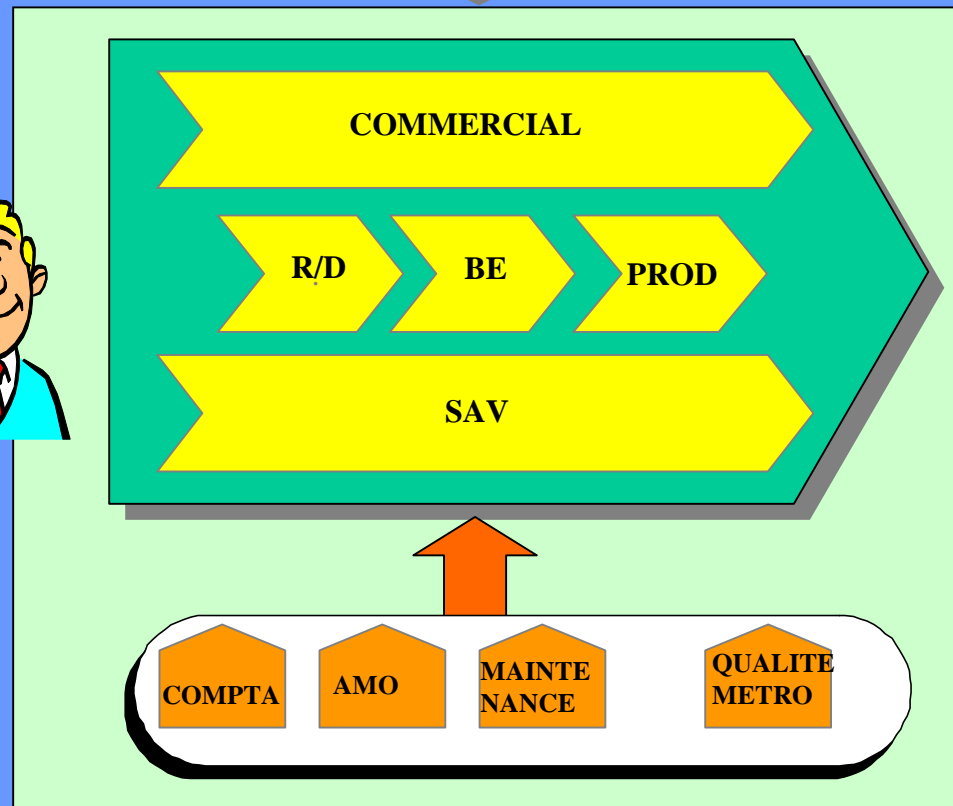
- Les processus : ce sont les instruments du management pour accomplir les objectifs établis
- L'entreprise choisit les processus correspondant à son mode d'organisation
- Les processus sont le reflet des activités réelles

MANAGEMENT DE
L'AMELIORATION
CONTINUE

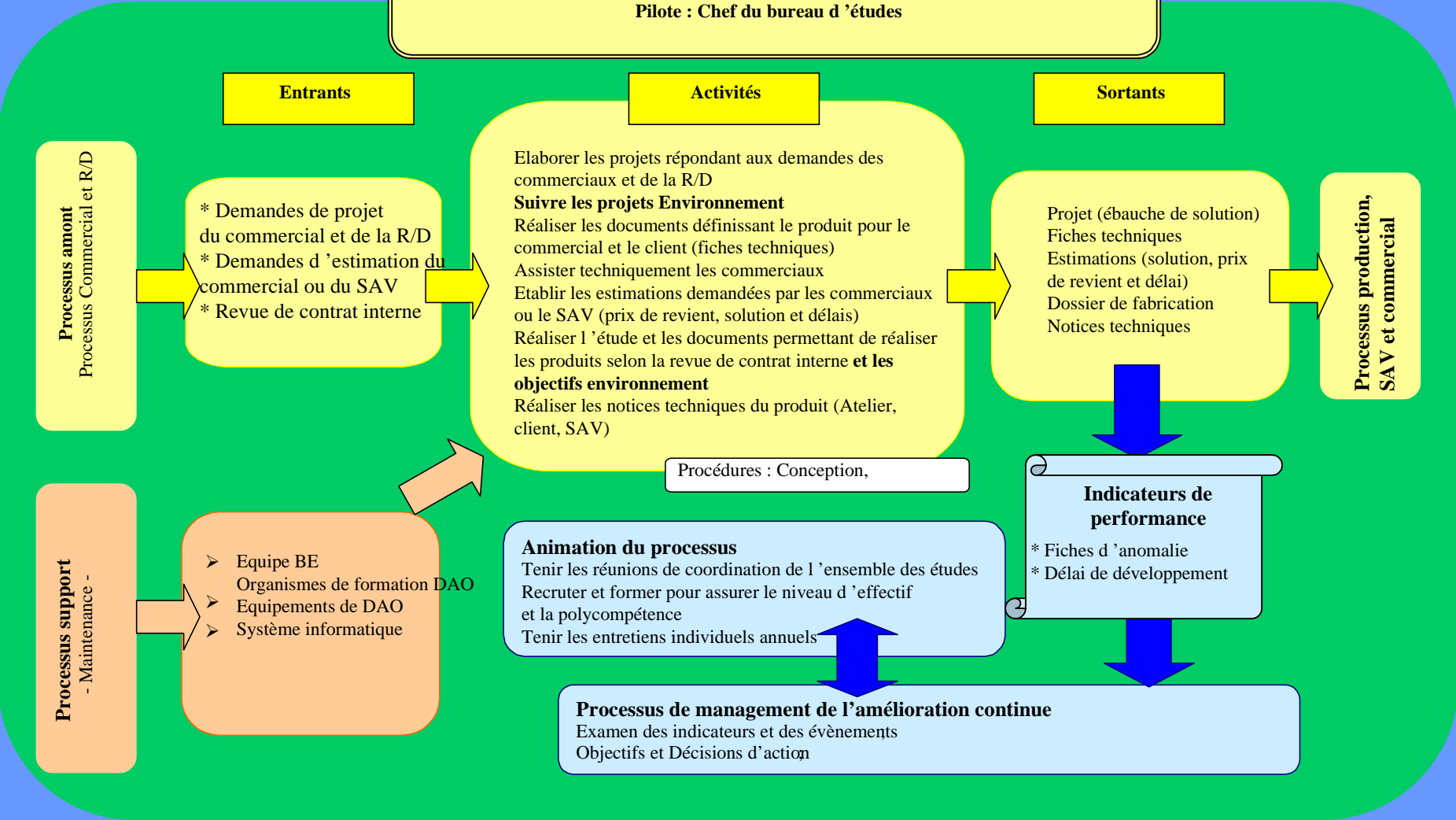
Processus de management

Processus opérationnels

Processus support



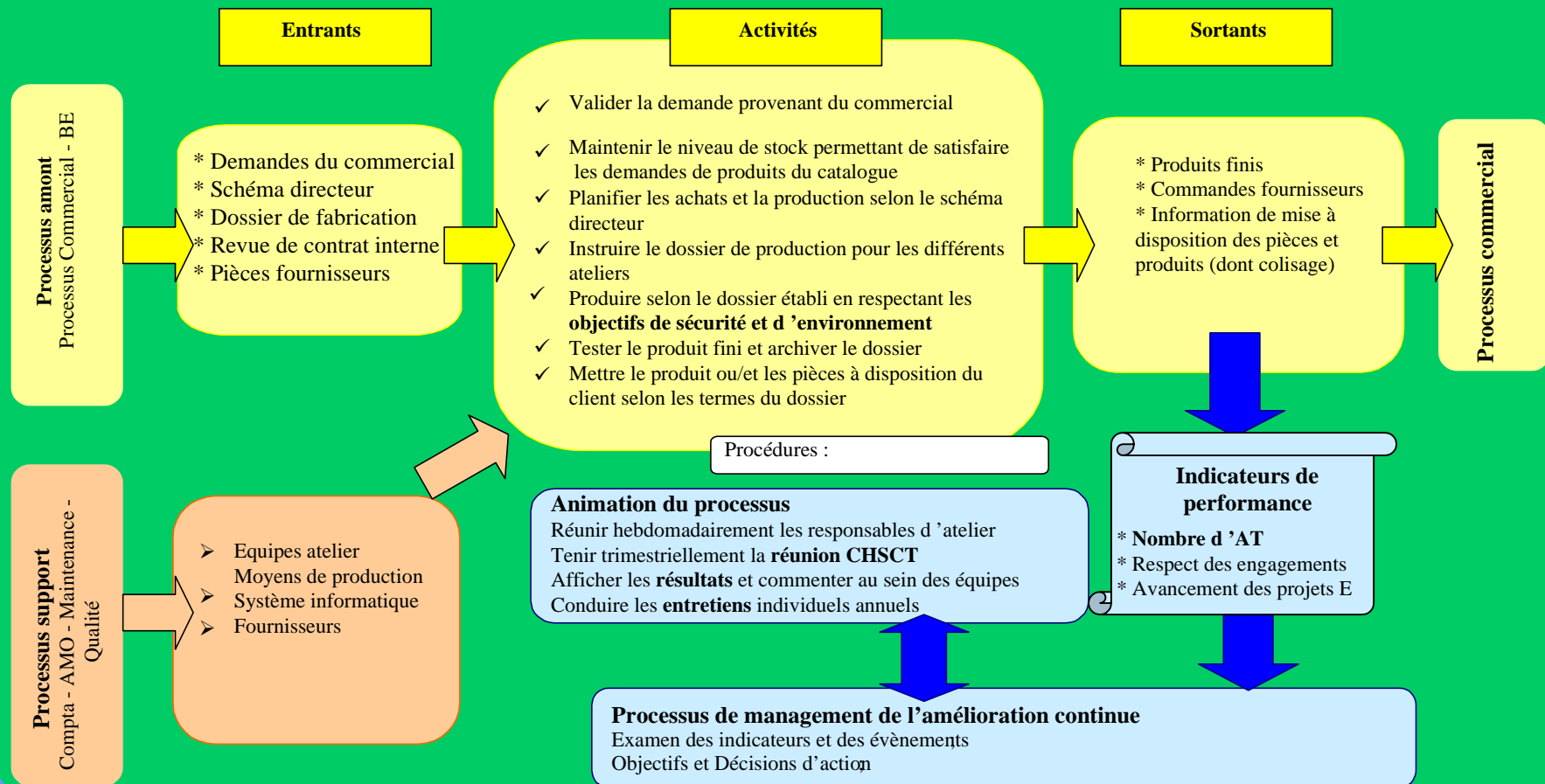
LE PROCESSUS BE
Objectif : définir les produits à réaliser et la manière de les exploiter
Pilote : Chef du bureau d'études



LE PROCESSUS PRODUCTION

Objectif : réaliser les produits selon les demandes clients issues du processus commercial en prenant en compte les objectifs QSE

Pilote : Responsable production



Un système de management
unique pour un objectif unique :
le progrès de l'entreprise sur le
long terme