



L'évolution des besoins et des solutions d'intégration

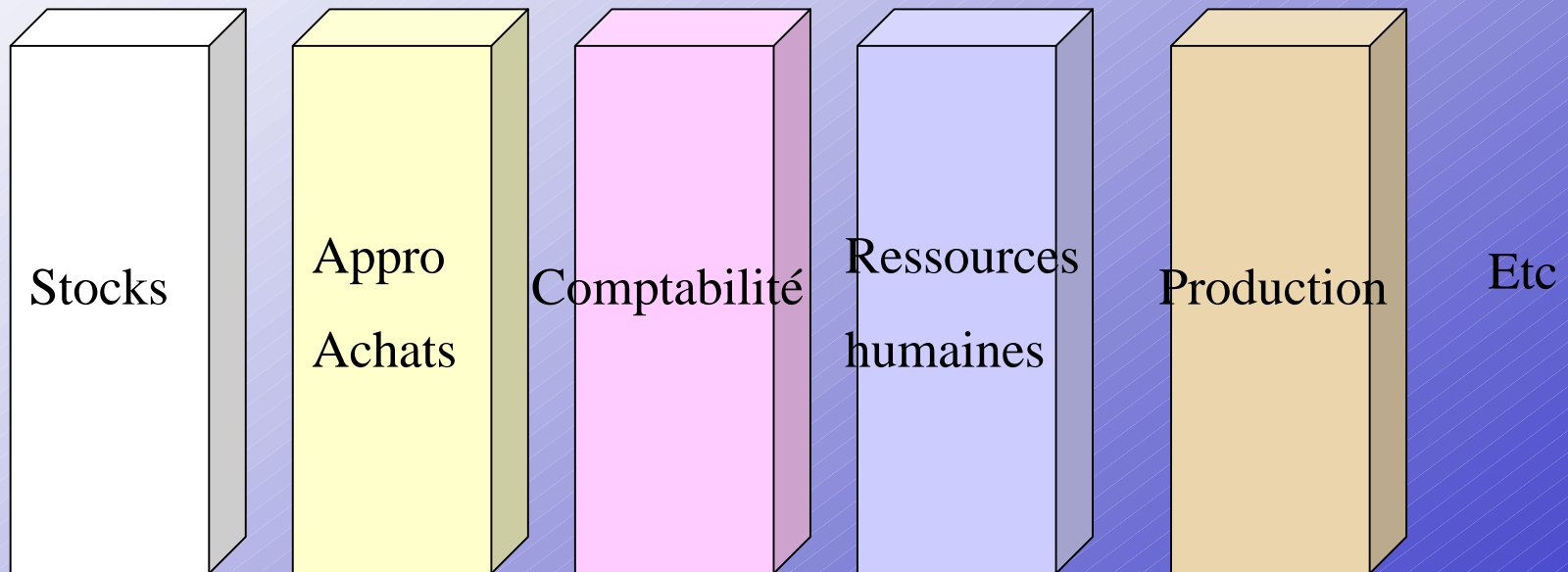
Philippe COURTY, CFPIM

www.cjp-conseils.com



1970 – 1990

L'informatisation par grandes fonctions





Premier besoin d'intégration

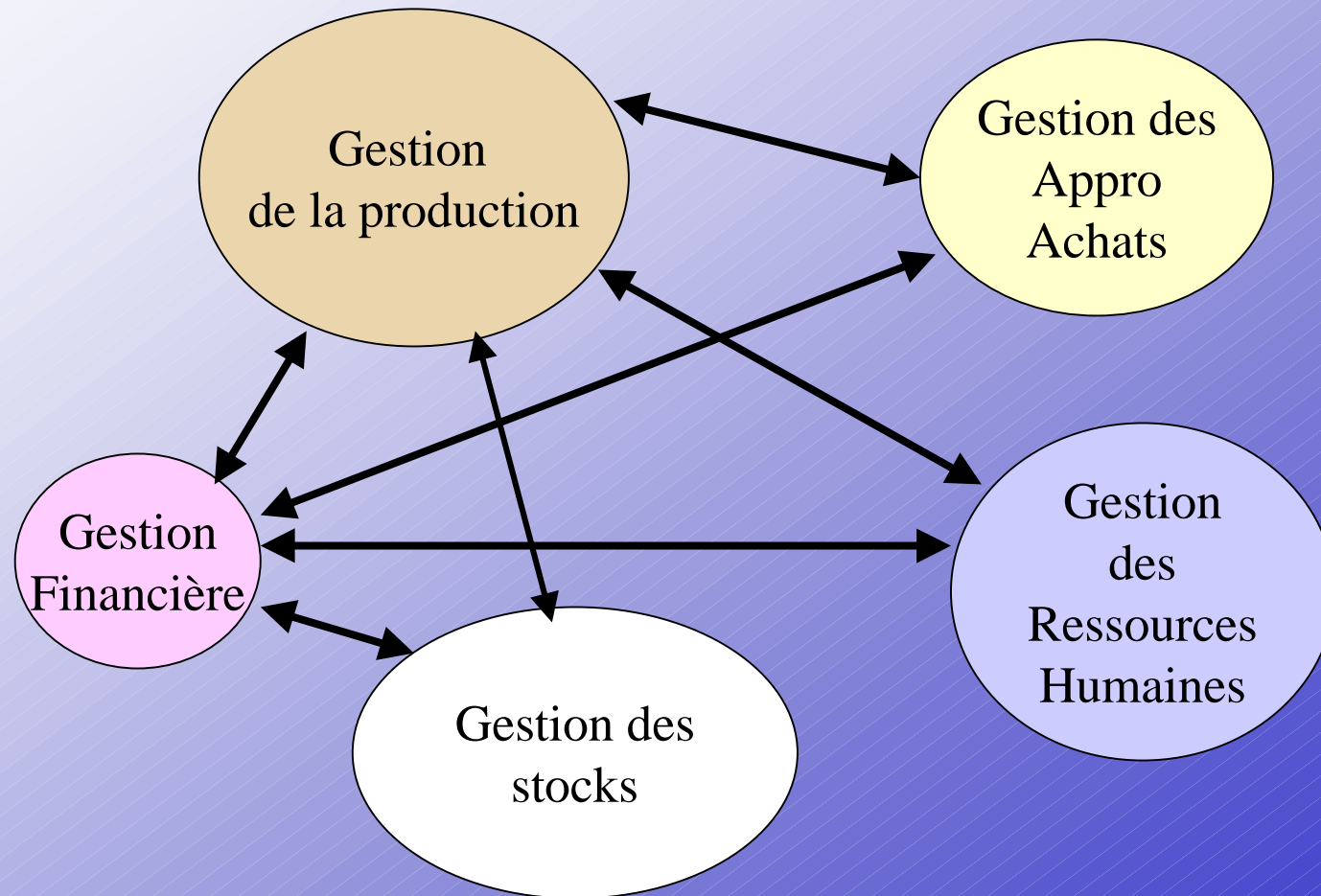
Faire communiquer les différentes applications qui « envahissent » progressivement les entreprises pour:

- supprimer les saisies multiples
- consolider les informations
- réduire les tâches administratives



Les interfaces points à points

Solution au premier besoin d'intégration





Les interfaces points à points entre applications

- Avantages
 - Développements sur mesure
- Inconvénients
 - Redondance des données
 - Fréquence des mises à jour
 - Fiabilité des données
 - Coûts de développement et de mise à niveau des interfaces



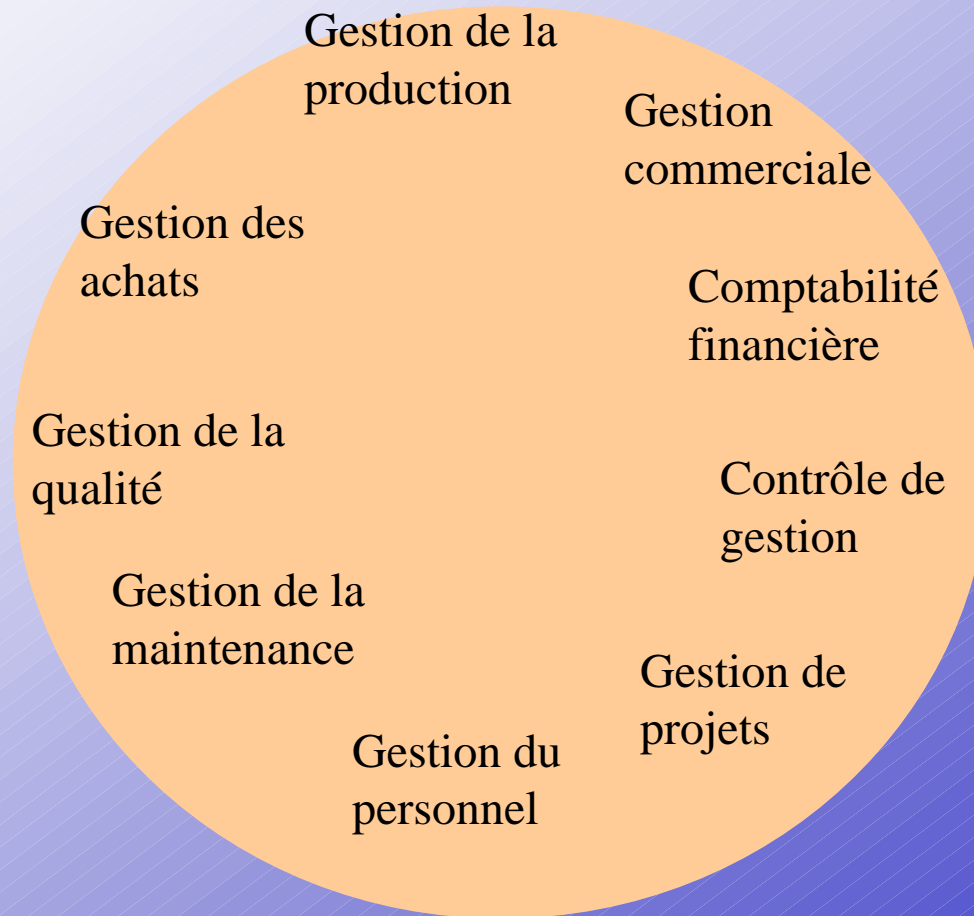
Second besoin d'intégration

- D'une part :
 - Le marché qui pousse les entreprises à :
 - améliorer leur réactivité
 - décider plus rapidement
- D'autre part :
 - Des Entreprises mono ou multi sites, multi continents qui disposent d'un système d'information basé sur:
 - des applications interfacées qui communiquent plus ou moins régulièrement entre elles avec des données redondantes et plus ou moins « fraîches » et fiables
 - des plates formes hétérogènes (IBM, HP, Digital, etc...)



Les ERP/PGI

Solution au second besoin d'intégration



ERP : Enterprise Resource Planning / PGI Progiciel de Gestion Intégrée
www.cjp-conseils.com



Les ERP

La bonne nouvelle:

L'ERP est un progiciel intégré



Les ERP

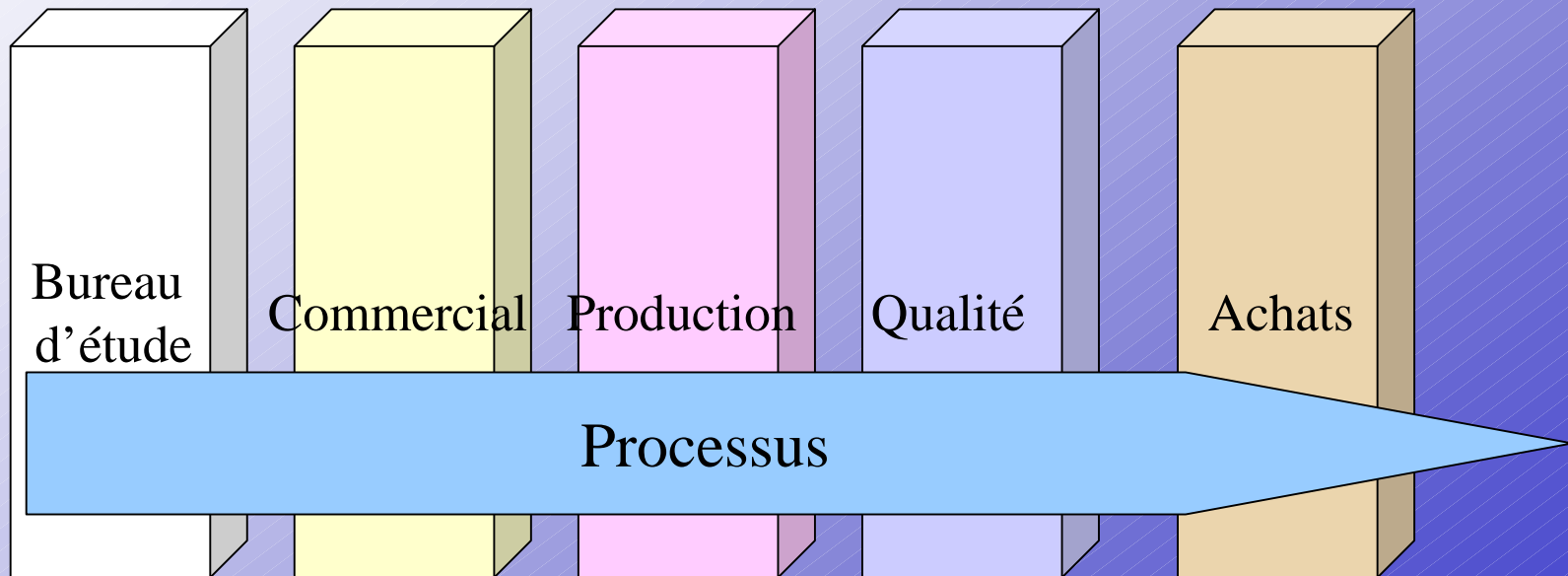
La mauvaise nouvelle:

L'ERP est un progiciel intégré



La gestion par Processus

Le moteur des ERP





Les avantages des ERP

- Suppression informations redondantes ainsi que des interfaces
 - meilleure réactivité
 - réduction des coûts informatiques
 - disponibilité immédiate des informations
 - réduction des délais administratifs
- Saisie unique des événements
 - fiabilité des données
- Application des bonnes pratiques
 - remise en cause et simplification des processus
 - réduction des coûts

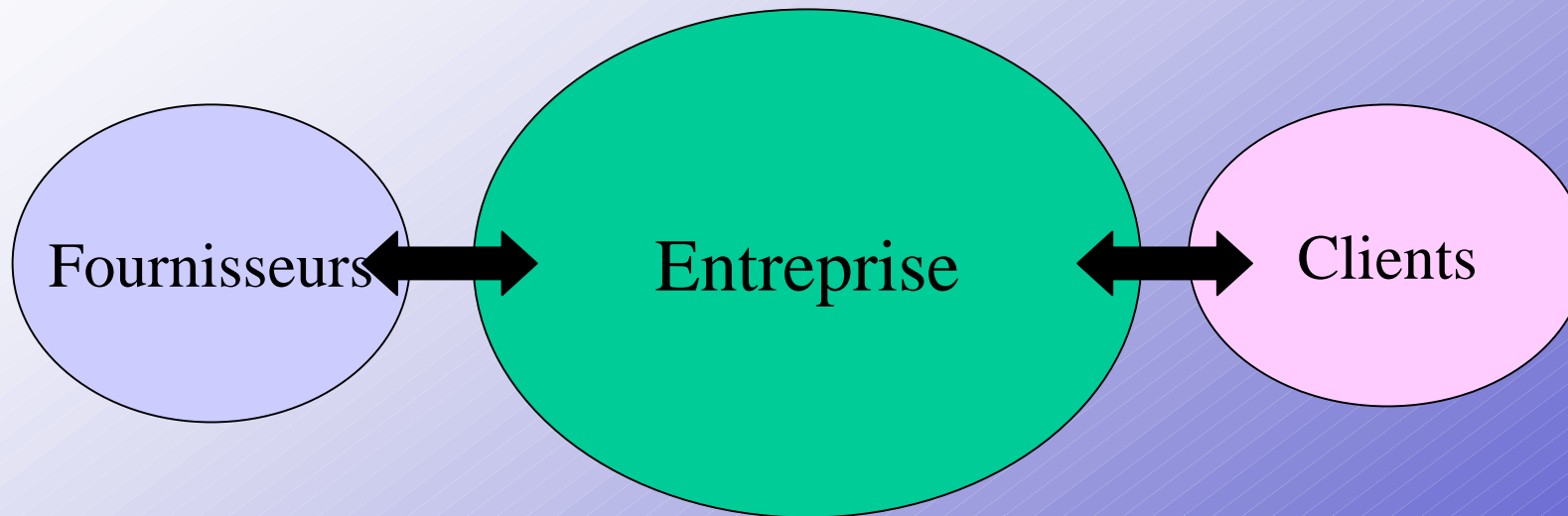


Les inconvénients des ERP

- Lourdeurs et lenteurs de mise en œuvre
 - Projets de plusieurs mois à plusieurs années
- Modifications des processus existants
 - Gestion du changement
- Sensation de perte de pouvoir ou d'autonomie
- Système unique
 - Risque de blocage de toute l'entreprise en cas de panne

1995

La prise en compte de la Chaîne logistique

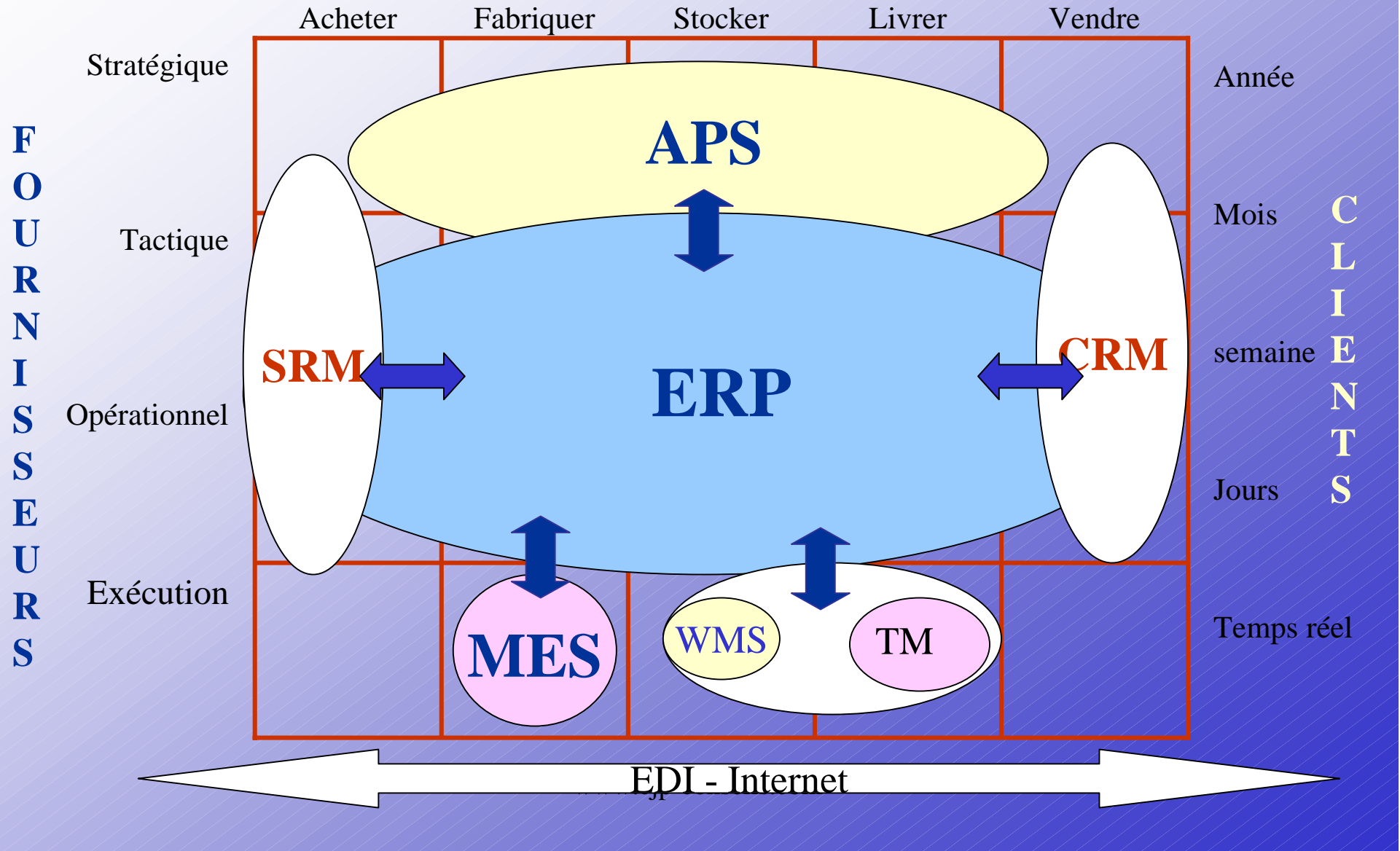


Le marché pousse les entreprises à :

- être toujours plus réactives
- prendre en compte leurs processus externes
- communiquer plus directement avec leurs Clients et Fournisseurs
- mettre en œuvre et intégrer de nouveaux progiciels

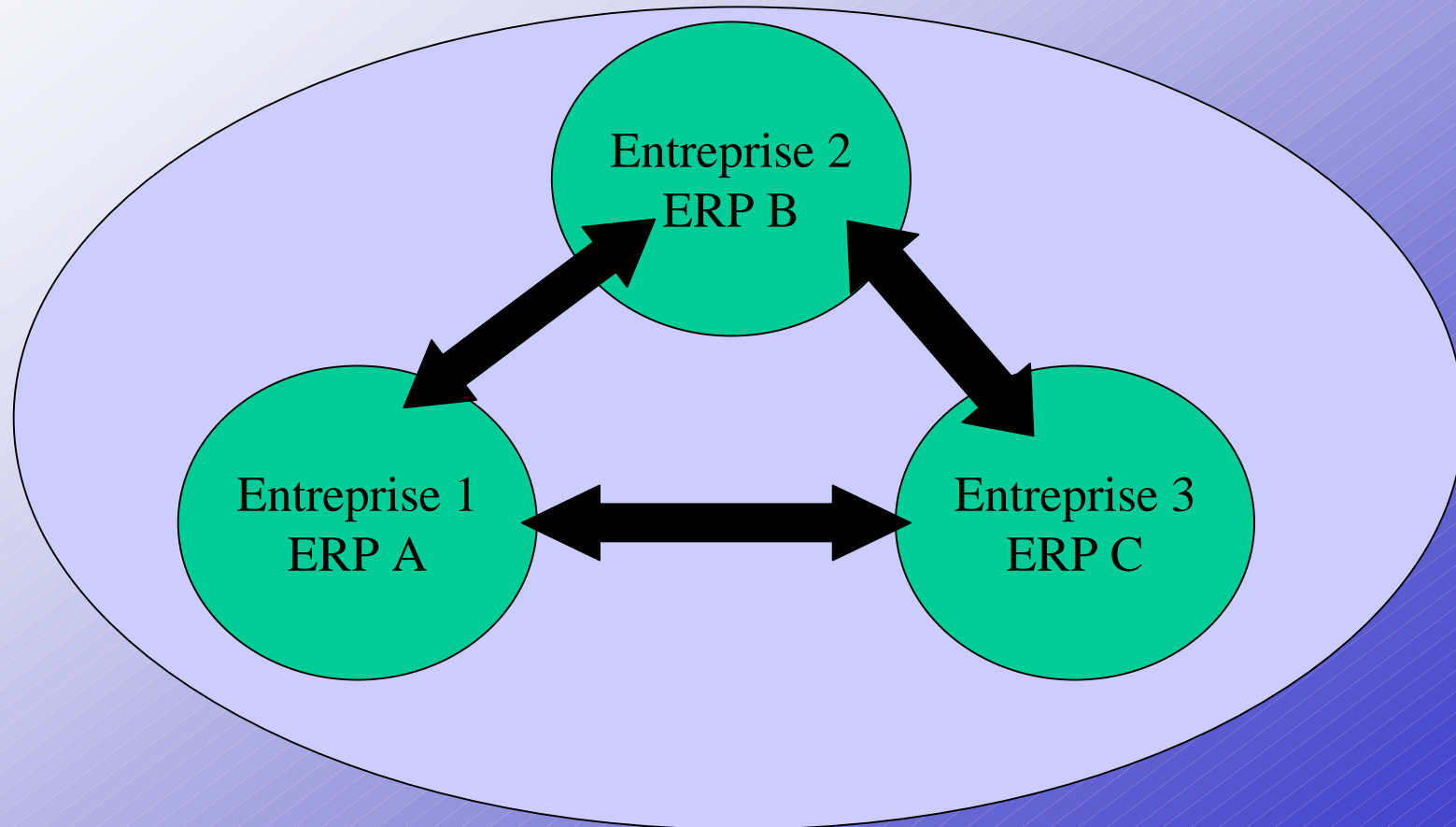


La mise en œuvre des progiciels de la SCM troisième besoin d'intégration



4ème besoin d'intégration

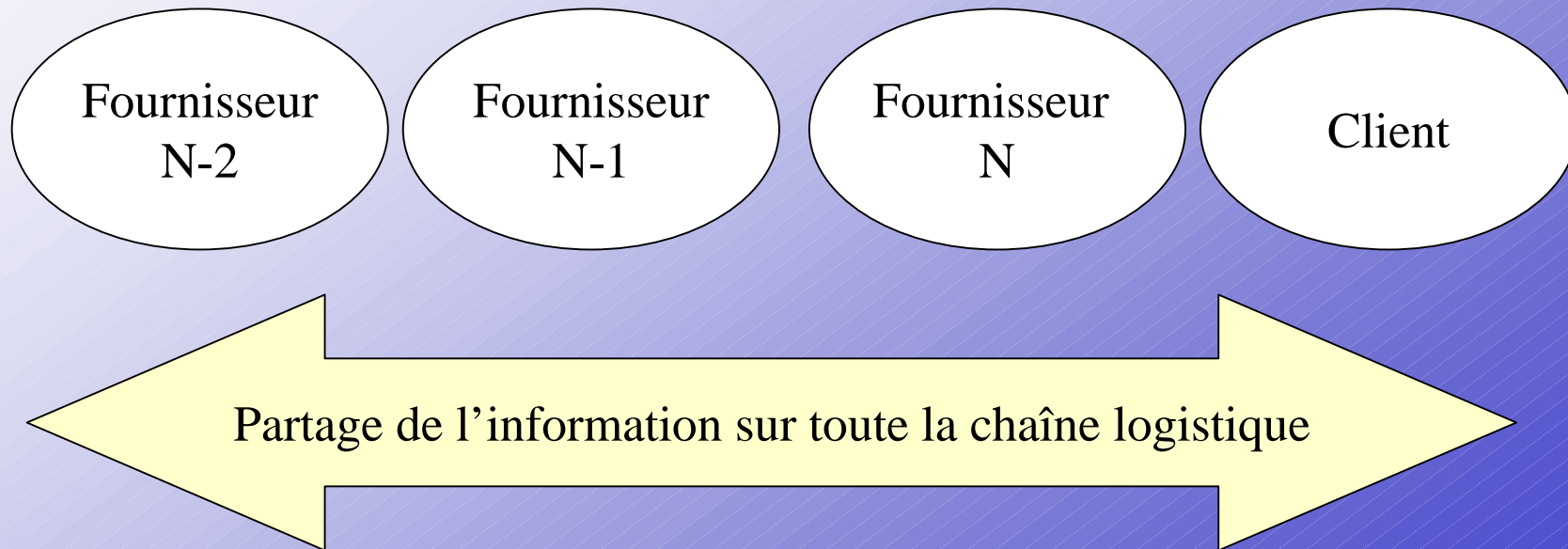
Regroupement, fusions d'entreprises





5ème Besoin d'intégration

La collaboration sur toute la chaîne logistique





Une constatation

Pour répondre aux exigences toujours plus fortes du marché, les entreprises doivent :

- Adapter et améliorer continuellement :
 - leur stratégie
 - leurs processus internes et externes
 - Leurs organisations
- Partager « franchement » leurs informations avec leurs Clients et leurs Fournisseurs
- Disposer d'un système d'information intégré :
 - en interne pour réagir et décider immédiatement
 - en externe pour partager leurs informations avec leurs Clients et leurs Fournisseurs



Une solution aux besoins d'intégration

Les EAI (Enterprise Applications Integration) pour :

- Relier au moindre coût tous les systèmes d'informations
 - internes
 - externes
- Anticiper les futurs besoins